

Políticas de Rembolsos y de devoluciones

Gracias por elegir nuestros productos/servicios en [El Ambientalista Post](#). Nos esforzamos por brindar la mejor experiencia a nuestros clientes. A continuación, se detalla nuestra política de devoluciones y reembolsos, incluyendo información sobre suscripciones:

1. Devoluciones de productos físicos:

1.1 Productos defectuosos, dañados o incorrectos:

- Si recibes un producto físico defectuoso, dañado o incorrecto, contáctanos dentro de los 5 días posteriores a la entrega para coordinar la devolución y el reemplazo.
- El producto debe estar en su estado original, sin usar y con todos los accesorios y empaques originales.
- Nos haremos cargo de los costos de envío asociados a la devolución del producto defectuoso, dañado o incorrecto.

1.2 Otros productos físicos:

- Para los productos físicos que no estén defectuosos, dañados o incorrectos, las devoluciones están sujetas a revisión caso por caso.
- Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para discutir tu situación y determinar si es posible realizar una devolución.

2. Reembolsos de productos físicos:

2.1 Productos defectuosos, dañados o incorrectos:

- Si se aprueba tu devolución y se reciben los productos devueltos, se realizará un reembolso completo según el método de pago original utilizado para la compra.
- El reembolso puede demorar 15 días hábiles en procesarse y aparecerá en tu cuenta dentro de ese período, dependiendo de las políticas de tu entidad financiera.

2.2 Otros productos físicos:

- En el caso de productos físicos que no estén defectuosos, dañados o incorrectos, los reembolsos están sujetos a revisión caso por caso.
- Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para discutir tu situación y determinar si eres elegible para un reembolso.

3. Devoluciones y reembolsos de suscripciones:

3.1 Suscripciones a productos/servicios:

- Las suscripciones a nuestros productos/servicios pueden estar sujetas a términos y condiciones específicos que se indican al momento de la suscripción.
- En algunos casos, ofrecemos períodos de prueba o garantías de satisfacción para las suscripciones. Si no estás satisfecho con tu suscripción durante el período designado, puedes cancelarla y solicitar un reembolso completo.
- Si deseas cancelar tu suscripción y solicitar un reembolso fuera del período de prueba o garantía de satisfacción, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para evaluar tu solicitud.

4. Proceso de devolución y contacto:

- Para iniciar el proceso de devolución o solicitar un reembolso, por favor contáctanos a través de los siguientes medios de contacto: contacto@soporte.elambmex.com
- Te brindaremos las instrucciones necesarias para proceder con la devolución o resolver cualquier problema que puedas tener.

Recuerda que nos esforzamos por garantizar tu satisfacción y resolver cualquier problema de manera justa y efectiva. Si tienes alguna pregunta o inquietud adicional sobre nuestra política de devoluciones y reembolsos, no dudes en contactarnos. Estaremos encantados de asistirte.

Revision #1

Created 2026-05-24 20:00:53 UTC by abrperros

Updated 2026-05-24 20:01:20 UTC by abrperros